

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИП Гатилов А.И.

г. Санкт-Петербург

01.03.2015г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим документом устанавливаются условия оказания услуг Индивидуальным предпринимателем Гатиловым Алексеем Ивановичем (далее – «Исполнитель») физическим и юридическим лицам (далее – «Заказчики») по производству рекламных аудио- и видеоматериалов, составлению текстов (рекламных объявлений, сценариев видеороликов и т.п.), дублированию и монтажу медиаматериалов и иных аналогичных услуг.

1.2. Действующая редакция настоящих условий оказания услуг размещается по постоянному адресу: <http://voice.spb.ru> на сайте Исполнителя является неотъемлемым приложением ко всем договорам и иным документам Исполнителя, которые на нее ссылаются.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия оказания услуг, размещая их в новой редакции по адресу, указанному в п. 1.2.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. В целях оказания услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц.

2.2. Все созданные в ходе оказания услуг объекты авторских и смежных прав предоставляются Заказчикам на условиях исключительной лицензии, сроком на 5 лет, без ограничения территории использования, для использования способами, предусмотренными п. 2 ст. 1270, п. 2 ст. 1317, п. 2 ст. 1324 Гражданского кодекса РФ, если иное прямо не установлено соглашением сторон.

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг в случае, если Заказчиками предоставляются к производству материалы (исходные данные), не соответствующие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, об охране интеллектуальной собственности, иных нормативно-правовых актов.

2.4. В случае предоставления Заказчиками к производству охраняемых на территории Российской Федерации объектов авторских и смежных прав, средств индивидуализации (товарных знаков, знаков обслуживания, наименований мест происхождения товаров и т.д.) и иных охраняемых объектов интеллектуальной собственности, Заказчики гарантируют Исполнителю правомерность их использования и соблюдение действующих норм законодательства РФ. В случае предъявления к Исполнителю вследствие невыполнения Заказчиками указанного обязательства претензий и исков третьими лицами, Заказчики обязуются урегулировать их самостоятельно и за свой счет, а также возместить Исполнителю все связанные с такими претензиями и исками убытки.

2.5. В случае, если исходные материалы (музыкальная «подложка», спецэффекты, готовые дикторские записи и т.п.) предоставляются непосредственно Заказчиками, к ним должны быть приложены текст ролика и отчет обо всех использованных в ролике произведениях и объектах смежных прав российских и зарубежных правообладателей, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью организации.

2.6. Все рекламные материалы должны сопровождаться копиями сертификатов и/или лицензий и/или разрешений на рекламируемые товары и/или услуги в установленных законодательством РФ случаях, а также заверенными копиями договоров о передаче авторских и смежных прав на произведения и объекты смежных прав, использованные в таких материалах.

2.7. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего Прейскуранта (<http://www.voice.spb.ru/price>). Срок оказания услуг определяется в зависимости от их сложности и объема в пределах от 1 (одного) дня до 14 (четырнадцати) дней и согласовывается сторонами отдельно по каждому заказу.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Оформление заказа на оказание услуг возможно путем присоединения Заказчиков к публичной оферте, размещенной на сайте Исполнителя <http://voice.spb.ru>, и заполнения формы он-лайн заказа, а также путем направления заказа Исполнителю по электронной почте, посредством телефонной связи либо непосредственно в офисе Исполнителя.

3.2. В случае оформления заказа через сайт Исполнителя <http://voice.spb.ru> Заказчики вводят все исходные данные в форму он-лайн заказа. Стоимость, сроки и иные характеристики оказываемых услуг согласовываются сторонами по электронной почте, посредством телефонной связи либо непосредственно в офисе Исполнителя. В случае недостаточности или неточности сообщенных

Заказчиками исходных данных Исполнитель вправе запросить до начала оказания услуг дополнительную информацию и документы.

3.3. В остальных случаях заказ оформляется путем направления Исполнителю письменной заявки либо через менеджера Исполнителя.

3.3.1. При направлении Исполнителю письма-заявки Заказчики должны указать в нем следующие сведения:

- реквизиты Заказчиков;
- телефоны и имена ответственных (контактных) лиц;
- наличие и реквизиты (включая срок действия) лицензии, если рекламируемый вид деятельности подлежит лицензированию;
- наличие и реквизиты сертификата, если рекламируемый вид деятельности подлежит сертификации;
- текст аудио- или видеоролика, если таковой имеется;
- хронометраж ролика;
- при необходимости – сведения, предусмотренные пп. 2.4.-2.6;
- тип ролика — объявление, информационный, игровой, музыкальный либо вокальный;
- пожелания в отношении голосов озвучки (мужской/женский);
- желательный формат передачи готовых материалов (MP3 или WAV);
- предпочтительный способ передачи (e-mail, FTP, федеральная почта).

3.3.2. При оформлении заказа через менеджера Исполнителя Заказчикам предлагается предоставить краткую информацию по ряду пунктов, касающихся предмета соответствующего заказа («Бриф»), в том числе информацию о:

- хронометраже ролика;
- адресах и телефонах, используемых в ролике;
- рекламном слогане, если таковой имеется;
- типе ролика — объявление, информационный, игровой, музыкальный либо вокальный;
- тональности обращения;
- пожеланиях в отношении голосов озвучки;
- рекламном сообщении;
- названии компании/бренда рекламодателя;
- предполагаемых каналах и способах размещения рекламы;
- рекламируемых товарах/услугах.

3.4. Заказчики несут полную ответственность за содержание и достоверность предоставленной Исполнителю информации.

3.5. Заказчики обязаны возместить Исполнителю все убытки (в том числе административные штрафы), причиненные вследствие предоставления Заказчиками недостоверных сведений или иного невыполнения / ненадлежащего выполнения своих обязательств.

3.6. Готовые материалы выкладываются на FTP-сервере, направляются Заказчикам по электронной почте или федеральной почтой.

4. ПРИЕМКА УСЛУГ И ИХ ОПЛАТА

4.1.

- Услуги Исполнителя подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счета на оплату соответствующих услуг.
- Услуги Исполнителя подлежат самостоятельной оплате Заказчиком с помощью системы онлайн-платежей размещенной на сайте Исполнителя http://voice.spb.ru/online_payment на основании согласованной обеими сторонами заявки поступившей от Заказчика. Фактом оплаты является факт подтверждения оплаты и наличия электронного уведомления системы онлайн-платежей банка ОАО «ПСКБ».

Исполнитель не приступает к оказанию услуг до их оплаты (предоплаты), если иное прямо не предусмотрено соглашением сторон.

4.2. Заказчики обязуются в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Исполнителя уведомления о готовности заказанных материалов ознакомиться с ними и известить Исполнителя об их принятии или об отказе в принятии. Отказ в принятии заказанных материалов должен быть надлежащим образом мотивирован. В случае непоступления от Заказчиков в указанный срок какого-либо уведомления, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми без каких-либо оговорок.

4.3. Приемка услуг по согласованию сторон может оформляться актом приема-передачи оказанных услуг, который подписывается обеими сторонами.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения

обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие обстоятельств непреодолимой силы является основанием для продления сроков исполнения сторонами своих обязательств соразмерно сроку действия таких обстоятельств.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения между сторонами споров и разногласий, связанных с оказанием Исполнителем услуг, такие споры и разногласия подлежат разрешению путем направления стороной, полагающей свои права нарушенными, мотивированной претензии другой стороне.

6.2. При отклонении претензии либо непредоставлении получившей претензию стороной ответа на нее в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, другая сторона вправе обратиться в целях разрешения данного спора в суд, к подведомственности которого относится такой спор, по месту нахождения Исполнителя.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОПЛАЧЕННЫХ ЧЕРЕЗ САЙТ ИСПОЛНИТЕЛЯ ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖ.

7.1. Возврат денежных средств возможен в случаях: до момента начала оказания услуги или по согласованному обеими сторонами письменному заявлению Заказчика. Во всем остальном стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Гатилов Алексей Иванович

ИНН 781415856337

ОГРНИП 314784733000336 от 26.11.2014г.

ОКПО 0194337324

ОКВЭД 73.11, 22.14

Банковские реквизиты:

БИК 044030852

ИНН 7831000965

КПП 783501001

Кор. счет №30101810000000000852 в Северо-Западное ГУ БАНКА РОССИИ г. Санкт-Петербург

Расчетный счет №40802810500000027015

в АО "ПСКБ" г. Санкт-Петербург

Фактический адрес:

191186, Санкт-Петербург, ул. Миллионная д. 8, лит. А, ч. пом. 18Н, офис №2 (3 этаж)

Почтовый адрес:

191186 Санкт-Петербург, наб. реки Мойки д.7, лит. А, офис №324

Тел. (812) 490-7-567, 8800-333-07-74 media@voice.spb.ru

Индивидуальный предприниматель Гатилов А. И.